

Regulamin Serwisów Fundacji Healthcare Professionals

Regulamin stosowany od dnia 22.06.2021

§1. Postanowienia ogólne

1. Definicje:

1. Fundacja – Fundacja Healthcare Professionals z siedzibą w Józefowie, 05-420, ul. Piaskowa 52, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, Fundacji i innych organizacji prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000903605, REGON: 389133366, NIP: 5322093530.
2. Serwis – serwis internetowy lub jego część (podstrona lub grupa podstron), którego właścicielem, dzierżawcą, operatorem lub do którego uprawnionym na podstawie innego prawa jest Fundacja. Dotyczy to w szczególności serwisów internetowych znajdujących się pod następującymi adresami:
 - i. <https://farmaceuta.pl>
 - ii. <https://farmacja.pl>
 - iii. <https://leki.pl>
3. Regulamin – niniejszy regulamin.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu.
5. Zarejestrowany Użytkownik - Użytkownik, niebędący Farmaceutą, ani Apteką, który założył Konto w Serwisie i korzysta z Serwisu.
6. Farmaceuta – oznacza farmaceutę w rozumieniu ustawy o zawodzie farmaceuty.
7. Zweryfikowany Farmaceuta - korzystający z serwisu, będący Farmaceutą, który utworzył Konto w Serwisie i potwierdził, że jest Farmaceutą.
8. Apteka – oznacza aptekę w rozumieniu art. 86 Prawa farmaceutycznego oraz, w zależności od kontekstu, aptekę zarejestrowaną i zweryfikowaną, dla której osoby uprawnione otrzymały dostęp do Konta.
9. Właściciel - oznacza podmiot, który uzyskał zezwolenie na prowadzenie apteki i prowadzi aptekę.
10. Profil – zbiór informacji na temat Farmaceuty lub Apteki umieszczony w Serwisie w postaci podstrony Serwisu posiadającej unikalny adres URL.
11. Rejestracja – proces utworzenia Konta.
12. Konto – wpis w bazie danych Serwisu, z którego wynika możliwość dostępu do określonych funkcjonalności.
13. Usługa Internetowa – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą publicznych systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie usługobiorcy – Użytkownika lub Apteki, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

§2. Funkcjonalności i usługi

1. Fundacja za pośrednictwem Serwisu:
 1. umożliwia Użytkownikom publikowanie informacji i opinii o Farmaceutach;
 2. udostępnia wyszukiwarkę Farmaceutów;
 3. powiadamia o nowych informacjach i opiniach;
 4. umożliwia Użytkownikom zadawanie pytań Zweryfikowanym Farmaceutom;
 5. umożliwia Zweryfikowanym Farmaceutom podawanie i korygowanie informacji o sobie, odnoszenie się do opinii Użytkowników oraz odpowiadanie na zadane pytania;
 6. umożliwia rezerwację terminu wykonania usługi farmaceutycznej u Zweryfikowanego Farmaceuty i w Aptekach, które udostępniły taką możliwość.
2. Fundacja realizuje swoje cele statutowe poprzez umożliwienie Użytkownikom pozyskania informacji o zakresie usług świadczonych przez Farmaceutów poprzez umieszczanie informacji w Serwisie. Na życzenie Farmaceutów Fundacja tworzy Konta dla Zweryfikowanych Farmaceutów, którzy przeszli proces Rejestracji, dzięki którym Zweryfikowani Farmaceuci mogą zarządzać informacjami umieszczonymi w swoim Profilu.
3. Informacje i opinie o Farmaceutach publikowane są w formie rankingów, w których miejsce na liście zależy m.in. od otrzymanych opinii.
4. Pozycja Farmaceuty w wynikach wyszukiwania w Serwisie może zależeć w szczególności od takich czynników jak odległość geograficzna od urzędu, w którym Użytkownik szuka Farmaceuty, liczby gwiazdek lub jakości uzupełnienia Profilu.
5. Dostęp do większości usług i funkcjonalności Serwisu jest bezpłatny, w szczególności nie są pobierane opłaty za rejestrację oraz publikowanie podstawowych informacji o Farmaceutach. Fundacja nie pobiera opłat za opinie i komentarze zamieszczane w Serwisie.
6. Fundacja zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat od dowolnych usług świadczonych w ramach Serwisu i jednocześnie zobowiązuje się poinformować o zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem.

§3. Warunki korzystania z funkcjonalności i usług

1. W celu korzystania z funkcjonalności należy spełnić poniższe warunki techniczne:
 1. posiadać dostęp do sieci Internet,
 2. posiadać przeglądarkę internetową (jedną z następujących): Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowaną do najnowszej wersji.
2. Każdy korzystający z Internetu może zapoznać się z informacjami i opiniami o Farmaceutach oraz korzystać z wyszukiwarki.

3. Niektóre funkcjonalności i usługi mogą być dostępne wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika lub Zweryfikowanego Farmaceutę wyrażnej zgody na przetwarzanie przez Fundację określonych w tej zgodzie danych osobowych. Fundacja informuje, że w takich przypadkach brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika lub Zweryfikowanego Farmaceuty uniemożliwi korzystanie z niektórych usług i funkcjonalności. Użytkownik może również:
 1. wystawiać opinie o Farmaceutach;
 2. dodawać i poprawiać informacje o Aptekach;
 3. zadawać pytania Zweryfikowanym Farmaceutom;
 4. zgłaszać nadużycia.
4. Zadanie pytania Zweryfikowanemu Farmaceutcie może być uzależnione od wyrażenia przez Użytkownika wyrażnej zgody na przetwarzanie przez Fundację danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia 679/2016, tzw. RODO) oraz udostępnienia tych danych wybranemu Zweryfikowanemu Farmaceutcie. Fundacja informuje, że w takich przypadkach brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia uniemożliwi zadanie pytania.
5. Fundacja zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Serwisu lub określonych funkcjonalności lub usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego. Fundacja dołoży starań, aby przerwy w działaniu Serwisu nie były uciążliwe dla Użytkowników i Zweryfikowanych Farmaceutów.
6. Fundacja nie odpowiada za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą (pożary, powodzie, klęski żywiołowe lub meteorologiczne itp.).
7. W razie podania przez Zweryfikowanego Farmaceutę nieaktualnych informacji na swoim Profilu, Fundacja, po upływie 14-dniowego terminu na uzupełnienie informacji, usuwa Konto.
8. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za utratę dostępu do Konta, Profilu lub związanych z Kontem funkcjonalności i usług, w szczególności usługi poczty elektronicznej.
9. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności względem Farmaceuty za fakt niestawienia się przez Użytkownika w umówionym terminie, ani za jakiegokolwiek inne działania lub zaniechania Użytkownika, które miały jakiegokolwiek, bezpośredni lub pośredni wpływ na sytuację prawną lub faktyczną Farmaceuty. Fundacja nie odpowiada wobec Użytkownika za jakiegokolwiek działania lub zaniechania Farmaceuty, jak również za niewynikające z winy Fundacji błędne dane, dotyczące miejsca i czasu dostępności Farmaceuty.

§4. Dodawanie opinii i informacji o Farmaceutach i zadawanie pytań

1. Opinie opatrywane są podpisem (nickiem) Użytkownika.

2. Opinie i informacje o Farmaceutach mogą dotyczyć wyłącznie działalności zawodowej Farmaceuty.
3. Opinie i informacje o Farmaceutach mogą opierać się jedynie na osobistych doświadczeniach Użytkownika dotyczących danego Farmaceuty i mogą one dotyczyć wyłącznie świadczenia usług farmaceutycznych przez danego Farmaceutę na rzecz wystawiającego opinię Użytkownika, które rzeczywiście miało miejsce. Nie jest dopuszczalne umieszczanie opinii wspólnych przez kilka osób, opinii dotyczących innych kwestii niż kwestie wykonywania czynności zawodowych Farmaceuty. Opinie i informacje nie mogą opierać się na relacjach osób trzecich, w tym członków rodziny.
4. Jeden Użytkownik może zamieścić tylko jedną opinię na Profilu jednego Farmaceuty. Opinia może dotyczyć kilku czynności zawodowych wykonanych przez danego Farmaceutę. Użytkownik może edytować poprzednio umieszczoną opinię.
5. Niedozwolone jest zamieszczanie w opiniach treści reklamowych, marketingowych lub zawierających lokowanie produktu, również wzmianki dot. nazw handlowych produktów leczniczych. Niedozwolone jest również umieszczanie w opiniach linków do stron internetowych.
6. Niedozwolone jest umieszczanie opinii przez Farmaceutów na własnych Profilach oraz jakiegokolwiek próby manipulacji opiniami, informacjami i ocenami.
7. Niedozwolone jest umieszczanie opinii i komentarzy, które nie są zgodne z prawdą.
8. Informacje, opinie i komentarze nie mogą naruszać prawa, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. W szczególności niedozwolone jest używanie w opiniach wyrażen wulgarnych, niecenzuralnych i obraźliwych, stosowanie przezwisk, odnoszenie się do sfery prywatnej i rodzinnej, oskarżanie o popełnienie przestępstwa, wzywanie do stosowania przemocy lub do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. Niedozwolone jest również dodawanie opinii, które mogą zostać uznane za pomówienie lub które kwestionują treści specjalistyczne informacje umieszczone przez Farmaceutę w Serwisie lub kwestionują kwalifikacje zawodowe Farmaceuty.
9. Osoby zatrudnione lub współpracujące z tą samą Apteką nie mogą nawzajem dodawać opinii o innych osobach zatrudnionych lub współpracujących z tą Apteką. Dotyczy to również Aptek prowadzonych przez tego samego Właściciela oraz Aptek współpracujących z tą samą spółką na podstawie umowy franchisingu lub innej podobnej umowy.
10. Użytkownik zamieszczając opinię w Serwisie oświadcza, że wystawiona przez niego opinia lub komentarz jest prawdziwy i zgodny z rzeczywistym stanem rzeczy.
11. Fundacja ma prawo odmówić opublikowania opinii, komentarzy i informacji, a już opublikowane opinie, komentarze i informacje usunąć, jeżeli są sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa. W przypadku usunięcia opinii, komentarzy lub informacji Użytkownikowi w stosunku do Fundacji nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.

12. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, opinii i komentarzy przekazywanych przez Użytkowników lub Farmaceutów.
13. Fundacja ma prawo wymagać od Użytkownika zamieszczającego opinię dodatkowej weryfikacji. Fundacja nie ma jednak obowiązku z tego prawa korzystać, również na wniosek Farmaceuty, którego dotyczy opinia.
14. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do pytań zadawanych Zweryfikowanym Farmaceutom.
15. Zadając pytania Zweryfikowanemu Farmaceutcie, Użytkownik udziela Fundacji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści pytania lub jej części na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Fundację, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie pytania w bazach danych, wykorzystania pytania w celu promocji Fundacji i publicznego prezentowania pytania w Serwisie. Założenie lub usunięcie Konta przez Użytkownika nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji.

§5. Profile Farmaceutów

1. Fundacja pobiera podstawowe informacje dotyczące Farmaceuty oraz jego miejsca zatrudnienia z publicznych rejestrów medycznych zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.
2. Fundacja zastrzega sobie wyłączne prawo do wprowadzania i edytowania informacji w zakresie danych osobowych Farmaceuty z wyjątkiem danych kontaktowych Zarejestrowanego Farmaceuty i Apteki, w której Zarejestrowany Farmaceuta jest aktualnie zatrudniony. Samodzielna zmiana informacji na sprzeczne z informacjami zawartymi w Centralnym Rejestrze Farmaceutów na Profilach może skutkować usunięciem tych informacji oraz blokadą pola, na którym taką informację zamieszczono. Dostęp do zablokowanego pola Profilu odbywa się wówczas za pośrednictwem Fundacji lub operatora Serwisu.
3. Jeden Farmaceuta może mieć wyłącznie jeden Profil. Niedozwolone jest utworzenie Profilu wspólnego dla kilku Farmaceutów lub profilu Apteki.
4. W polach Profilu oznaczonych odpowiednim wyjaśnieniem nie można umieszczać innych informacji niż wynikające z tego wyjaśnienia.
5. Każdy Zweryfikowany Farmaceuta może zmodyfikować swój Profil lub potwierdzić informacje zawarte na Profilu utworzonym uprzednio w Serwisie.
6. Profil Zweryfikowanego Farmaceuty oznaczony jest jako „Profil zweryfikowany”.
7. Na swoim Profilu Zweryfikowany Farmaceuta otrzymuje dodatkowe uprawnienia, a w szczególności może:
 1. edytować pole „O mnie”;
 2. dodać swoje zdjęcie;

3. odpowiadać na opinie wystawione przez Użytkowników w formie komentarzy;
 4. odpowiadać na zadane przez Użytkowników pytania;
 5. przeglądać statystyki Profilu,
 6. kontaktować się z Użytkownikami.
8. Zweryfikowany Farmaceuta może zamieszczać jedynie swoje zdjęcie, umożliwiające jego rozpoznanie. Zamieszczając zdjęcie w Serwisie, Zweryfikowany Farmaceuta wyraża zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie swojego wizerunku. Usunięcie Konta nie ma wpływu na powyższą zgodę. Zabrania się zamieszczania zdjęć innych osób, a także wszelkiego rodzaju utworów graficznych (np. logotypów). Zezwala się, na retusz fotografii, pod warunkiem, że będzie on polegał na zastosowaniu korekty globalnej, która polepsza jakość (np. nasycenie, kontrast). Nie zezwala się natomiast na stosowanie zabiegów selektywnych w celu dodawania lub odejmowania elementów, łączenia kilku fotografii lub zmiany jej oryginalnej kompozycji. Zabronione jest również zamieszczanie zdjęć o zabarwieniu pornograficznym lub nieliczących z profesjonalnym charakterem Serwisu lub godzących w czyjekolwiek dobre imię, jak również dobre imię zawodu farmaceuty.
 9. Zdjęcie niespełniające powyższych kryteriów może zostać usunięte przez Fundację bez ostrzeżenia i powiadomienia Zweryfikowanego Farmaceuty.
 10. Zamieszczając zdjęcie w Serwisie, Farmaceuta udziela Fundacji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie ze zdjęcia na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Fundację, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie zdjęcia w bazach danych, wykorzystania zdjęcia w celu promocji Fundacji i prezentacji zdjęcia w Serwisie. Usunięcie Konta przez Farmaceutę nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji.
 11. Fundacja ma prawo odmówić opublikowania informacji na temat Farmaceuty lub Zweryfikowanego Farmaceuty, w tym zdjęcia, a opublikowane usunąć, jeżeli zostanie stwierdzone, że są nieprawdziwe lub mogą wprowadzać w błąd.
 12. Zamieszczając w Serwisie odpowiedź na pytanie, Farmaceuta udziela Fundacji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści odpowiedzi lub jakiegokolwiek jej części na terytorium całego świata, na polach eksploatacji takich jak: zwielokrotnianie techniką analogową i cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, wprowadzanie do sieci komputerowej lub multimedialnej, wprowadzanie do obrotu, najem, dzierżawa, publiczne udostępnianie w miejscu i czasie wybranym przez Fundację, wyświetlanie, nadawanie, reemitowanie, odtwarzanie, umieszczanie odpowiedzi w bazach danych, wykorzystania odpowiedzi w celu promocji Fundacji i prezentacji odpowiedzi w Serwisie. Usunięcie Konta przez Zweryfikowanego Farmaceutę nie ma wpływu na obowiązywanie powyższej licencji.

§6. Profile Aptek

1. Profil Apteki zawiera wyłącznie: nazwę, adres, godziny otwarcia (podstawowe informacje o Aptece).
2. Każda Apteka może posiadać tylko jeden Profil. Niedozwolone jest prowadzenie Profilu wspólnego dla kilku Aptek.
3. Profil Apteki może dotyczyć tylko jednej fizycznej lokalizacji.
4. Właściciel może potwierdzić informacje zawarte na już istniejącym Profilu Apteki. W tym celu niezbędne jest dokonanie rejestracji w Serwisie.
5. Profil Apteki utworzony lub potwierdzony przez Właściciela oznaczony jest jako „Profil zweryfikowany”.
6. Na Profilu zweryfikowanym Apteki Właściciel otrzymuje dodatkowe uprawnienia, a w szczególności może:
 1. edytować informacje o Aptece;
 2. dodać logotyp Apteki;
 3. przeglądać statystyki Profilu.
7. Właściciel może zamieszczać w ramach Profilu Apteki jedynie logotyp Apteki lub spółki, z którą Apteka zawarła umowę franchisingu lub podobną umowę. Właściciel wyraża zgodę na rozpowszechnianie i publiczne udostępnianie tego logotypu zamieszczonego przez siebie w Serwisie. W przypadku, gdy na logotyp Apteki udzielono prawa ochronnego na znak towarowy, Właściciel wyraża zgodę na korzystanie z tego logotypu w zakresie niezbędnym do prowadzenia Serwisu przez Fundację.
8. Zabronione jest zamieszczanie logotypów nieliczących z charakterem Serwisu. Logotypy niespełniające powyższego kryterium mogą zostać usunięte przez Fundację bez ostrzeżenia i konieczności powiadomienia Właściciela o tym fakcie.
9. Fundacja ma prawo odmówić opublikowania informacji na temat Apteki, a opublikowane informacje usunąć, jeżeli zostanie stwierdzona ich nieprawdziwość.

§7. Świadczenie Usług. Rejestracja i logowanie.

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Internetowych następuje poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia przy otwarciu Serwisu w przeglądarce internetowej, a także w innym zakresie w momencie korzystania z funkcjonalności Serwisu, zarezerwowania usługi farmaceutycznej u Zweryfikowanego Farmaceuty za pomocą Serwisu, lub zadania pytania Zweryfikowanemu Farmaceutycie.
2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Internetowych wiąże się z wyrażeniem zgody na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu bez konieczności składania w tym celu dodatkowych oświadczeń. Umowy o świadczenie Usług Internetowych w innych zakresach są powiązane z korzystaniem z określonych

funkcjonalności i usług dostępnych w Serwisie. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

3. Zawierając umowę o świadczenie Usług Internetowych Użytkownik, Zweryfikowany Farmaceuta lub Właściciel może być zobowiązany do potwierdzenia autentyczności podanych przez siebie danych.
4. Umowa o świadczenie Usług Internetowych zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. W celu Rejestracji Użytkownik lub Farmaceuta wypełnia formularz zamieszczony na stronie farmacja.pl lub farmaceuta.pl.
6. Rejestracja i logowanie odbywa się za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez Fundację.
7. W przypadku cofnięcia zgody na którykolwiek z warunków Regulaminu Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania korzystania z Serwisu, a Zweryfikowany Farmaceuta lub Właściciel do usunięcia swojego Konta oraz zawiadomienia Fundacji o cofnięciu zgody. Nie można cofnąć zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim ze skutkiem wstecznym, ani pod warunkiem.
8. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać drogą elektroniczną na adres info@hcps.pl. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem
9. Przejęcie przez Farmaceutę kontroli nad istniejącym Profilem wymaga wypełnienia formularza. Farmaceuta może zostać poproszony o weryfikację posiadanych uprawnień do wykonywania zawodu lub posiadanych kwalifikacji zawodowych. Brak przekazania tych informacji skutkuje brakiem możliwości przejęcia Profilu.
10. Użytkownik będący Właścicielem potwierdza swoje uprawnienia do administrowania Profilem Apteki potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopią odpowiedniego dokumentu urzędowego.
11. W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości co do autentyczności wprowadzonych przez Użytkownika danych, Fundacja może zażądać przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających te dane.
12. Niedopuszczalne jest posiadanie przez jednego Użytkownika więcej niż jednego Konta.
13. Zabrania się udostępniania swojego Konta osobom trzecim.
14. Zabrania się korzystania z Kont należących do osób trzecich.
15. Postanowienia ust. 13 i ust. 14 nie dotyczą pracowników Aptek lub podmiotów współpracujących z Właścicielem, którym Właściciel powierzył prowadzenie Profilu Apteki.
16. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez skasowanie swojego Konta.

17. Zweryfikowany Farmaceuta może rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez skasowanie swojego Konta. Nie oznacza to usunięcia Profilu Farmaceuty z Serwisu.
18. Zweryfikowany Farmaceuta może rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez skasowanie swojego Konta, z tym że okres wypowiedzenia umowy wynosi 3 miesiące ze skutkiem na koniec trzeciego miesiąca wypowiedzenia.
19. Fundacja zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy o świadczenie Usług poprzez skasowanie Konta, jeżeli działanie Użytkownika lub Farmaceuty jest niezgodne z prawem, Regulaminem lub godzi w wizerunek Serwisu. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.

§8. Odpowiedzialność

1. Użytkownik i Zweryfikowany Farmaceuta są odpowiedzialni za bezpieczeństwo i zachowanie poufności swojego hasła do Konta. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawniony dostęp do Profilu lub Konta na skutek uzyskania dostępu do hasła przez osoby trzecie. W przypadku podejrzenia możliwości ujawnienia hasła osobom trzecim, Użytkownik lub Zweryfikowany Farmaceuta zobowiązuje się niezwłocznie zmienić hasło lub skontaktować się w tym celu z Fundacją.
2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę materiałów i informacji umieszczonych w Serwisie przez Użytkownika, Aptekę, Właściciela lub Farmaceutę. Fundacja nie odpowiada za roszczenia Użytkowników, Aptek, Właścicieli lub Farmaceutów oraz osób trzecich, których prawa i uzasadnione interesy zostały naruszone poprzez te materiały. Każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Fundacja nie jest zobowiązana do sprawdzenia lub weryfikacji materiałów lub informacji zamieszczanych przez Użytkowników.
3. Użytkownik, Apteka, Właściciel lub Farmaceuta ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem tajemnicy zawodowej, innej informacji poufnej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
4. Fundacja wyraźnie zastrzega, iż korzystanie z Serwisu i udostępnianych w ramach niego Usług Internetowych odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika. Wszelkie umieszczone w Serwisie informacje i materiały, a także dostarczane za pośrednictwem Serwisu usługi nie są objęte gwarancją Fundacji co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.
5. Fundacja nie odpowiada za wady fizyczne i prawne oferowanych usług bezpłatnych oraz za należyłą jakość towarów i usług bezpłatnych. Fundacja nie odpowiada także za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez kogokolwiek, za pośrednictwem Serwisu, zobowiązań oraz zdolności tych osób do zaciągania zobowiązań.
6. Odpowiedzialność Fundacji za należyłą jakość towarów i usług odpłatnych określają przepisy szczególne, stanowiące podstawę świadczeń odpłatnych.

7. Fundacja nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Serwisu w całości albo w części.
8. W przypadku otrzymania przez Fundację urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i uniemożliwienia dostępu do tych danych, Fundacja nie ponosi odpowiedzialności względem tego Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
9. W stosunku do podmiotów innych niż konsumenci, Fundacja odpowiada wyłącznie za szkody spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Fundacji. Wyłączona jest odpowiedzialność Fundacji za utracone korzyści.
10. Fundacja nie gwarantuje Farmaceutom określonej pozycji w wynikach wyszukiwania wyszukiwarek internetowych lub umieszczenia informacji o ich praktyce zawodowej na mapach internetowych, jak również nie zobowiązuje się, że wszyscy Farmaceuci zostaną ujęci w wynikach wyszukiwania wyszukiwarek internetowych lub że informacja o ich praktykach zawodowej będzie umieszczona na mapach internetowych.
11. Fundacja nie odpowiada za prawidłowość danych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarek internetowych lub map internetowych.
12. Jeśli w niniejszym Regulaminie zastrzeżono, zawężono, poszerzono, określono lub wyłączono odpowiedzialność w jakimkolwiek zakresie wobec Użytkownika, to należy przez to rozumieć, że odpowiednie postanowienie dotyczące odpowiedzialności stosuje się odpowiednio do każdej grupy Użytkowników (Zweryfikowanych Farmaceutów, Aptek, Właścicieli itp.)
13. Fundacja zastrzega sobie prawo zgłaszania wszelkich działań sprzecznych z prawem i Kodeksem Etyki Aptekarza RP właściwym organom państwowym lub samorządu zawodowego.

§9. Tryb zgłaszania zastrzeżeń i postępowania reklamacyjnego

1. Fundacja dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego funkcjonowaniem.
2. Zastrzeżenia co do rzetelności opinii zawartych w Serwisie zgłasza się bezpośrednio przy danej opinii za pomocą przycisku "zgłoś nadużycie". Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez Fundację w terminie 14 dni roboczych.
3. Pozostałe zastrzeżenia, a także uwagi, sugestie i błędy strony można zgłaszać, pisząc na adres e-mail: info@hcps.pl
4. Odpowiedzi na zgłoszenia będą udzielane na adres poczty elektronicznej Użytkownika, Zweryfikowanego Farmaceuty lub Apteki podany przy rejestracji.
5. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu, problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami w ramach Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika, Aptekę lub Zweryfikowanego Farmaceutę w terminie 21 dni od daty zdarzenia, poprzez zgłoszenie na adres: info@hcps.pl.

6. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 21 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli termin ten nie będzie mógł być dotrzymany, Fundacja powiadomi przed jego upływem o przyczynach opóźnienia i wyznaczy kolejny termin.
7. Fundacja zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać ona będzie z nieznanomości niniejszego Regulaminu, jego załączników lub przepisów prawa. Reklamacje zawierające treści wulgarne lub obraźliwe wobec Fundacji nie będą rozpatrywane.

§10. Postanowienia końcowe

1. Fundacja zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w ważnych przypadkach, w szczególności w przypadku zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany sposobu działalności Fundacji lub zmiany przepisów prawa.
2. O dokonanej zmianie Regulaminu Fundacja poinformuje Użytkownika drogą poczty elektronicznej na wskazany w rejestracji adres e-mail lub w drodze korespondencji wewnętrznej kierowanej do Użytkownika przez mechanizm informatyczny na Konto Użytkownika, na 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Użytkownik i Farmaceuta ponoszą odpowiedzialność za podanie adresu poczty elektronicznej, do którego nie posiadają dostępu, w szczególności adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu, oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomienia określonego w ust. 2.
4. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie usług jest prawo polskie.
5. Farmaceuta, dokonując Rejestracji, potwierdza, że wie, iż na mocy prawa nie przysługuje mu status konsumenta w relacji z Fundacją.
6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających ze stosunków prawnych związanych z korzystaniem z Serwisu, w przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi konsumentami jest sąd właściwy dla siedziby Fundacji. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl oraz pod adresem: <https://konsument.gov.pl/>. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.