

Polityka prywatności Farmaceuta.pl

Obowiązuje od dnia 14 maja 2020

W ramach świadczenia Usługi konta farmaceuta.pl zbieramy i przetwarzamy Twoje dane osobowe. Ten dokument określa zasady oraz cele przetwarzania tychże danych oraz opisuje, w jaki sposób przestrzegamy Twoich praw i w jaki sposób możesz ich dochodzić.

Definicje

Pharmacist.eu/My - Pharmacist.eu spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Józefowie, ul. Piaskowa 52, 05-420, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000632366, REGON 365188044, NIP: 5322061240;

Regulamin - Regulamin Poczty farmaceuta.pl: <https://farmaceuta.pl/regulamin.pdf>

Dane Osobowe - wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urzędnika, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii, a w szczególności również Dane Użytkownika w rozumieniu Regulaminu.

Usługa - oznacza Usługę w rozumieniu Regulaminu.

Użytkownik/Ty - oznacza Użytkownika w rozumieniu Regulaminu.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 7 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Konto - oznacza Konto w rozumieniu Regulaminu.

Polityka - niniejsza Polityka prywatności, będąca integralną częścią umowy pomiędzy Użytkownikiem a Pharmacist.eu, stosownie do postanowień Regulaminu.

CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W USŁUDZE

1. Korzystanie z Usługi

Jeżeli korzystasz z Usługi jako Użytkownik zarejestrowany lub niezarejestrowany (tj. nie posiadasz Konta w Usłudze), Pharmacist.eu przetwarza Twoje Dane Osobowe. Przez te dane należy rozumieć adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies albo innych podobnych technologii. Twoja aktywność w Usłudze, w tym Twoje Dane Osobowe, są rejestrowane w logach systemowych. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług, czyli w celach:

- analitycznych i statystycznych – aby stale poprawić jakość usług świadczonych w ramach Usługi i dostosowywać jego funkcjonalności do Twoich potrzeb. Wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Pharmacist.eu polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników oraz ich preferencji;
- wykrywania nadużyć, identyfikacji i przeciwdziałania zagrożeniom dla stabilności i poprawności działania Usługi;
- marketingowych Pharmacist.eu oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem Ci reklamy behawioralnej – aby informować Cię o aktualnej ofercie i nowych funkcjonalnościach Usługi oraz o ofertach naszych partnerów biznesowych.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „Marketing” poniżej.

2. Rejestracja w Usłudze

Gdy zdecydujesz się na rejestrację w Usłudze, musisz podać dane niezbędne do utworzenia i obsługi Konta (w szczególności: imię i nazwisko oraz adres e-mail oraz inne Dane Użytkownika w rozumieniu Regulaminu). Ponadto w celu pełnej realizacji Usługi należy podać dodatkowe informacje, za pomocą których uzupełnisz swój profil zawodowy. Takie dane możesz w każdej chwili usunąć, ich podanie jest w pełni dobrowolne. Dane Osobowe, które podajesz podczas rejestracji w Usłudze oraz podczas jego uzupełniania, są przetwarzane:

- w celu świadczenia Ci usług związanych z prowadzeniem i obsługą Konta w ramach Usługi. Podstawą prawną przetwarzania danych wymaganych podczas rejestracji jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, a w zakresie danych podanych podczas uzupełnienia profilu, Danych Osobowych Użytkownika – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika;
- w celach analitycznych i statystycznych – abyśmy mogli stale poprawiać jakość usług świadczonych w ramach Usługi i dostosowywać jego funkcjonalności do Twoich potrzeb.

Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku uzasadniony interes Pharmacist.eu. Będziemy w związku z tym analizować Twoją aktywność w Usłudze i w Koncie, sposób korzystania z Konta i Twoje preferencje;

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Pharmacist.eu polegający na ochronie swoich praw;
- w celach marketingowych Pharmacist.eu oraz innych podmiotów – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „Marketing”

3. Formularze kontaktowe

Zapewniamy możliwość skontaktowania się z nami przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych Osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Tobą i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Możesz podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane Osobowe podane przez Ciebie w formularzach kontaktowych są przetwarzane:

- w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest tu niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi;
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Pharmacist.eu polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Konta, byśmy mogli doskonalić jego funkcjonalności.

4. Personalizacja i dostosowywanie treści redakcyjnych

Pharmacist.eu przetwarza Twoje Dane Osobowe także po to, by realizować działania mające na celu dostosowywanie treści do Twoich potrzeb. Działania te mogą polegać na:

- dostarczaniu treści, które są dostosowane do Twoich deklarowanych preferencji;
- dostarczaniu treści na podstawie danych zamieszczonych przez Ciebie w profilu, tj. w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- dostarczaniu treści na podstawie analizy Twoich zachowań w Usłudze.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu personalizacji i dostosowywania treści redakcyjnych jest uzasadniony interes Pharmacist.eu polegający na rekomendowaniu ofert handlowych (mogących stanowić informację handlową), w tym ofert pracy, które będą dostosowane do Twoich preferencji i Twojej aktywności.

MARKETING

Pharmacist.eu przetwarza Twoje Dane Osobowe w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:

- wyświetlaniu treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (w tym reklama kontekstowa);
- wyświetlaniu treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna);
- kierowaniu e-mailowych powiadomień o interesujących Cię treściach (usługa newslettera);

W celu realizowania działań marketingowych Pharmacist.eu w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Pharmacist.eu dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy zachowań na przyszłość. Zawiera się w tym automatyczne przetwarzanie Twoich Danych Osobowych, w celu analizy Twojego zachowania i prognozy zachowań na przyszłość.

1. Reklama kontekstowa

Pharmacist.eu przetwarza Twoje dane osobowe dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy, w tym reklamy kontekstowej (tj. reklamy, która nie jest dopasowana do Twoich preferencji). Przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Pharmacist.eu.

2. Reklama behawioralna

Administrator oraz jego zaufani partnerzy (wylistowani poniżej) przetwarzają Twoje Dane Osobowe, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii do celów marketingowych w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do Twoich preferencji). Przetwarzanie Danych Osobowych w tym celu obejmuje także profilowanie. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania Twojej zgody. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana. Potwierdzasz, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie moich zgód przed ich wycofaniem.

3. Marketing bezpośredni

Twoje Dane Osobowe mogą być również wykorzystywane przez Pharmacist.eu do kierowania do Ciebie treści marketingowej różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS czy poprzez kontakt telefoniczny, o ile wyrazisz na te działania zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Potwierdzasz, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie moich zgód przed ich wycofaniem.

SERWISY SPOŁECZNOŚCIOWE

Pharmacist.eu przetwarza Dane Osobowe Użytkowników odwiedzających jego profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, Pinterest, LinkedIn, Google+). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku ze świadczeniem Usługi, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Pharmacist.eu oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą Prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest uzasadniony interes Pharmacist.eu.

COOKIES

Pliki cookies to małe pliki tekstowe, instalowane na Twoim urządzeniu, gdy przeglądasz strony służące do świadczenia Usługi bez względu na to, czy jesteś zarejestrowany i zalogowany, czy nie. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W Polityce informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii wykorzystywanych w ramach Usługi.

1. Cookies „serwisowe”

Wykorzystujemy tzw. cookies “serwisowe” przede wszystkim w celu dostarczania usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Pharmacist.eu oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne oraz statystyczne (patrz zaufani partnerzy) korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji;
- uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji;

- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash) na czas trwania sesji;
- trwałe pliki cookies służące do personalizacji Twojego interfejsu na czas trwania sesji lub nieco dłużej;
- pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies.

2. Cookies „marketingowe”

Pharmacist.eu oraz nasi zaufani partnerzy (wylistowani poniżej) wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, w tym w związku z kierowaniem do Ciebie reklamy behawioralnej. W tym celu Pharmacist.eu oraz zaufani partnerzy* przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania Twojej zgody. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana. Potwierdzasz, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie moich zgód przed ich wycofaniem.

ODBIORCY DANYCH

Twoje dane mogą być przekazane do dostawców usług dla Pharmacist.eu oraz organów administracji państwowej.

1. Dostawcy usług dla Pharmacist.eu

W związku z realizacją Usług Twoje Dane Osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych Pharmacist.eu takim jak:

- firmy badawcze,
- kurierzy i operatorzy pocztowi
- agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych, co zostało szczegółowo opisane w trzech poprzednich rozdziałach),
- podmiotom powiązanym z Pharmacist.eu,
- podmiotom świadczącym usługi utrzymania kopii zapasowej serwisu i przechowywania danych,
- dostawcom świadczącym usługi obsługi zgłoszeń za pośrednictwem formularzy kontaktowych,
- dostawcy klienta pocztowego,

- podmiotom świadczącym usług analizy i przygotowania statystyk Usługi (co zostało opisane powyżej w poprzednim rozdziale).

Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy Twoje dane osobowe poza EOG z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;
- stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską;
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;
- w razie przekazywania danych do USA - współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej. Będziemy informować Cię o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

2. Organy administracji państwowej

Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia informacji właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Przystępują Ci następujące prawa:

- dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Jeśli zarejestrowałeś się w Usłudze i udzieliłeś zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, możesz ją wycofać w dowolnym momencie wysyłając wiadomość na adres gdrp@pharmacist.org.

W przypadku danych, które podałeś dobrowolnie, uzupełniając swój profil oraz formularz zgłoszeniowy do Usługi w rozumieniu Regulaminu, możesz je w każdej chwili usunąć,

edytując zakres informacji, które się tam znajdują. W przypadku pozostałych kategorii danych lub gdy jesteś niezarejestrowanym Użytkownikiem Usługi, wystarczy, że wyślesz zgłoszenie na gdrp@pharmacist.org.

1. Prawo do sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Przetwarzanie to odbywa się w naszym uzasadnionym interesie. Masz także prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe tak długo, jak długo posiadasz Konto w Usłudze lub nie wycofasz zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, które umieściłeś w formularzu zgłoszeniowym w ramach rejestracji w Usłudze prowadzonej zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Jest to niezbędne zarówno do poprawnego świadczenia usług określonych w Regulaminie, jak i w celach marketingowych. Jeśli usuniesz Konto lub wycofasz zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych, wówczas zaprzestaniemy ich przetwarzania, za wyjątkiem sytuacji, gdy przetwarzanie Danych Osobowych będzie się odbywało w celu zabezpieczenia, udowodnienia lub obrony naszych roszczeń lub obrony przeciwko roszczeniom wysuwany przeciwko Pharmacist.eu, lub w razie innych sytuacji, w których na Pharmacist.eu będzie ciążył prawny obowiązek przetwarzania Danych Osobowych. W razie wycofania zgody na przetwarzanie Twoich Danych Osobowych albo je usuniemy, albo nastąpi ich anonimizacja, z tym jednak zastrzeżeniem, że część danych (imię, nazwisko, adres e-mail, historia Konta oraz informacje o udzielonych zgodach) będziemy przetwarzać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres 6 lat. Jeśli będziesz korzystać z jakiejś funkcji Usługi, nie będąc na nim zalogowanym, będziemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe przez czas, w którym na Twoim urządzeniu przechowywane będą pliki cookies, user agent i oglądane przez Ciebie zakładki i informacje w serwisie.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Na bieżąco prowadzimy analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny. Dostęp do Twoich Danych Osobowych mają jedynie

osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na Twoich Danych Osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników. Każdy z naszych podmiotów współpracujących daje nam gwarancję, że stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa, kiedy przetwarza Twoje Dane Osobowe.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA

Administratorem Twoich Danych Osobowych jest Zakład Technologii Farmaceutycznej spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Józefowie, ul. Piaskowa 52, 05-420 Józefów

Możesz w każdej sprawie związanej z Ochroną Danych Osobowych kontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: gdrp@pharmacist.org

ZMIANY POLITYKI

Ochrona Twoich Danych osobowych jest procesem dynamicznym i podlegającym nieustannym zmianom. Zmiany te mają na celu ochronę Twoich praw w sposób możliwie najskuteczniejszy, dlatego Polityka podlega bieżącej weryfikacji i aktualizacji. O wszelkich zmianach będziemy informować Użytkowników za pomocą wiadomości e-mail.

Lista zaufanych partnerów Pharmacist.eu

- Facebook Ireland Limited - prowadzenie kampani remarketingowych i mierzenie ich efektywności - Irlandia (EOG)
- Google Ireland Limited (Google Adwords, DoubleClick Ad Exchange, DoubleClick for Publishers Small Business) - zarządzanie kampaniami reklamowymi, ich analiza i pomiary ruchu na stronach służących do świadczenia Usługi - Irlandia (EOG) Google Incorporated (Google Analytics, Google Cloud Platform, G-Suite, Google Optimize, Google Tag Manager, Google Data Studio) - obsługa kampanii reklamowych, analizowanie ruchu na stronach służących do świadczenia Usługi i obsługa poczty firmowej, analiza sposobu korzystania z Usługi przez Użytkownika - USA (poza EOG)
- Comvision sp. z o. o. - wysyłanie informacji marketingowych dotyczących Usługi - Polska (EOG)
- Benhauer sp. z o.o. - prowadzenie kampanii remarketingowych i mierzenie ich efektywności, e-mail Marketing - Polska (EOG)
- Solwit SA - obsługa techniczna kont G Suite - Polska (EOG)
- dhosting sp. z o. o. - dostawca usługi hostingu - Polska (EOG)